



### • When contact Domintell's technical support ?

All steps are explained below with details.

1. Execute the software diagnosis.
2. Verify Time & DGQG01 LCD.
3. Verify the software version you use is a production release on [www.domintell.com](http://www.domintell.com) => Pro.
4. Check power consumption & electrical boxes.
5. Make measurements & find shortcuts on the bus.
6. Verify wiring.
7. Verify DGQG01 cell.
8. Check specific modules : DHUB01, DTRP0x, DDIM01 & DGSM01.
9. Contact Domintell's technical support. Don't forget to send your application file with a complete description + diagnosis & measurement results. Photos & print screens are welcome.
10. If needed we will ask you a log file.

### • Software diagnosis

Execute software to verify installation.  
Menu=>Tools=>Network diagnosis.  
If there are remarks on the window, first try to fix it.

### • Time & DGQG01 LCD

Set the correct time to the installation clock.  
Verify on the DGQG01 LCD that the 2 dots between Hours & minutes are blinking every second. Send us this information if not blinking.

### • Power consumption & electrical boxes

Each electrical box must have at least 1 DALI01 power supply. All electrical boxes consumptions must be computed separately in the configuration software. You shouldn't connect supply cable (red) between electrical boxes.

### • Bus measurements

Your Domintell installation must be supplied by a power supply DALI01.

With a multimeter : all power supplies OFF  
In buzzer function, check for shortcuts between the different wires.

With a multimeter : all power supplies ON  
**BLACK RED** Always higher than 12Vdc (all relays ON)  
**BLACK BLUE** Data + : between 2 & 4 Vdc.  
**BLACK WHITE** Data - : between 1 & 3 Vdc.

Please send these results by mail with your application and ALL needed details.

With an oscilloscope :  
Rising & falling edges on datas should be lower than 2µs.  
Noise should be reduced.



### • Quand contacter le support technique ?

Toutes les étapes sont expliquées plus bas en détails.

1. Exécuter le diagnostic logiciel.
2. Vérifier l'heure et l'écran du DGQG01.
3. Vérifier si la version utilisée est une version de test sur [www.domintell.com](http://www.domintell.com) => Pro.
4. Vérifier la consommation & les coffrets électriques.
5. Effectuer les mesures & trouver les court-circuits sur le Bus.
6. Vérifier le câblage.
7. Vérifier la pile du DGQG01.
8. Vérifier les modules : DHUB01, DTRP0x, DDIM01 & DGSM01.
9. Contacter le support technique de Domintell. N'oubliez pas d'envoyer votre fichier d'application avec une description complète + diagnostic & résultats de mesures. Les photos & captures d'écran sont bienvenues.
10. En cas de besoin, nous vous demanderons un fichier log.

### • Vérifications logicielles

Exécutez le logiciel pour vérifier l'installation.  
Menu=>Outils=>Diagnostic réseau.  
S'il y a des remarques sur la fenêtre, essayez de les résoudre.

### • Heure & écran du DGQG01

Mettez l'installation à l'heure correcte.  
Vérifier sur l'écran du DGQG01 que les 2 points entre heures et minutes clignotent. Envoyez-nous cette information s'ils ne clignotent pas.

### • Consommation & coffrets électriques

Chaque coffret électrique doit comprendre au moins une alimentation DALI01. Toutes les consommations des coffrets doivent être calculées séparément dans le logiciel de configuration. Vous ne devriez pas connecter le câble d'alimentation (rouge) entre les coffrets électriques.

### • Mesures sur le bus

Votre système Domintell doit être alimenté par une alimentation DALI01.

Avec un multimètre : toutes les alimentations OFF  
En fonction buzzer, détecter les court-circuits entre les différents câbles.

Avec un multimètre : toutes les alimentations ON  
**NOIR ROUGE** Toujours > 12 Vdc (tous les relais ON)  
**NOIR BLEU** Data + : entre 2 & 4 Vdc.  
**NOIR BLANC** Data - : entre 1 & 3 Vdc.

Veuillez envoyer ces résultats par email avec votre application et TOUS les détails nécessaires.

Avec un oscilloscope :  
Les flancs montants et descendants sur les données doivent être < 2µs.  
Le bruit doit être réduit.



### • Wat moet u doen alvorens u technische ondersteuning vraagt ?

Voer volgende stappen uit :

1. Diagnose van de software.
2. Controleer Tijd & status op het afleesscherm van de DGQG01.
3. Controleer of de geladen software versie overeenkomt met de laatste productie versie [www.domintell.com](http://www.domintell.com) => Pro.
4. Verbruik & domotica kast.
5. Metingen op de bus en opzoeken van kortsluitingen.
6. Controleer de bekabeling.
7. Controleer de batterij van de DGQG01.
8. Controleer modules : DHUB01, DTRP0x, DDIM01 & DGSM01.
9. Beschrijf het probleem en zendt de Domintell toepassing file .DAP verduidelijkt met foto's en printscreens op volgend e-mail adres: [support.domintell@trump.be](mailto:support.domintell@trump.be)
10. Als nodig, wij zullen U een log file vragen.

### • Software diagnose

Een diagnose van de aansluitingen op de BUS kan worden uitgevoerd in onze software. Menu=>Tools=>Netdiagnose.  
Als er fouten worden gemeld moeten deze eerst worden opgelost.

### • Controleer tijd en status op MASTERLCD afleesscherm

Indien de tijd niet juist staat stelt u de juiste tijd in op de master. Controleer of de 2 punt tussen uren en minuten elke seconde knippert. Indien dat niet het geval is neem contact op met Domintell.

### • Verbruik & domotica kast

Controleer of er voldoende voedingen zijn voorzien via de software.  
Menu=>tools=> berekening voedingen  
Men moet in elke kast minstens 1 voeding voorzien worden. Voor de BUS verbinding tussen de kast(en) wordt de rode draad NIET verbonden.

### • Bus metingen

Het BUSsysteem moet door DALI01 van stroom voorzien.

Meet met een multimeter : Alle voedingen UIT  
Stel in op buzzer, kortsluitingen zoeken tussen de verschillende draden.

Meet met een multimeter : Alle voedingen AAN  
**ZWART ROOD** Altijd > 15 Vdc (alle relais aangetrokken)  
**ZWART BLAUW** Data + : tussen 2 & 4 Vdc.  
**ZWART WIT** Data - : tussen 1 & 3 Vdc.  
Gelieve deze resultaten per email door te sturen met Uw toepassing en ALLE inlichtingen.

Metten met een oscilloscoop :  
Stijgende en dalende flanken op de gegevens moeten < 2µs.  
Ruis mag niet te groot zijn.

## • Wiring

Connections of the bus between modules of the installation are made with the cable « Domintell DCBU01 ». Please follow wire's colors & labels indications while linking them to the quick connectors. You must use a bus-wiring topology, NOT a star-like wiring one.

## • DGQG01 cell

The cell (type = CR1216) of the DGQG01 must be higher than 2.8Vdc. Replace if needed.

## • DDIM01 & power modules

The phase connected to all power modules (DD500 / DD750 / DD1000) must be the same as the phase connected to the IN input of the correspondent DDIM01 module. Please refer to DDIM01 data sheet for further informations.

## • DHUB01

DHUB01 module is only required if :

- There are more than 128 modules on the Bus line. and/or
- The Bus length is greater than 300m. and/or
- Your Bus is star-wired with global cable length greater than 100m.

REQUIRED CONDITION : each DHUB01 must have a connection on the same line than central unit DGQG01 : this is your bus reference. Please refer to DHUB01 datasheet for further informations.

## • DTRP01 - DTRP02

Trip-switch modules require a big current peak each time it changes. Domintell can't warranty the correct work of these modules if there's no supply in the same electrical box, or if the amount of supplies is too low.

## • DGSM01

To treat DGSM01 module requests, we need a print screen with the correspondent status window :

1. Load your application & wait for initializing
2. Switch to PC-active mode
3. Click right on the DGSM01 I/O => Status
4. Take a printscreen
5. Send it by email

## • Log files

- The technical support may ask you a log file if needed.
- Log files are generated in c:\Program Files\Trump\Domintell2\Log.
- It starts when launching Domintell software.
- It stops when exiting the software.
- Send only the file with the desired time. For the last generated log, you have to sort by time and send us the most recent one.

## • Connexions

Les raccordements au bus s'effectuent avec du câble « Domintell DCBU01 ». Veuillez à respecter les couleurs des fils lors de leur branchement dans le connecteur rapide. Vous devez utiliser une configuration en bus et PAS en étoile.

## • Pile du DGQG01

La tension de la pile (type = CR1216) du DGQG01 doit être plus haute que 2.8Vdc. Remplacez en cas de besoin.

## • DDIM01 & modules de puissance

La phase connectée aux modules dimmer de puissance (DD500 / DD750 / DD1000) doit être la même que celle connectée au module DDIM01 correspondant. Veuillez vous référer à la documentation DDIM01 pour de + amples détails.

## • DHUB01

Le module DHUB01 est uniquement nécessaire si :

- Il y a plus de 128 modules sur le Bus et/ou
- Le Bus a une longueur de plus de 300m et/ou
- Votre Bus est câblé en étoile avec une longueur totale de + de 100m.

CONDITION REQUISE : chaque DHUB01 doit avoir une connexion sur la même ligne que l'unité centrale DGQG01 : c'est votre référence sur le Bus. Veuillez vous référer à la documentation DHUB01 pour de + amples détails.

## • DTRP01 - DTRP02

Les modules télérupteur ont besoin d'un courant de pointe important à chaque changement d'état. Domintell ne peut garantir le bon fonctionnement de ces modules s'il n'y a pas d'alimentation DALI01 dans le même coffret électrique, ou si le nombre d'alimentations est trop faible.

## • DGSM01

Afin de traiter les requêtes sur le module DGSM01, nous avons besoin de la capture d'écran de la fenêtre d'état correspondante :

1. Chargez votre application & attendez l'initialisation
2. Passez en mode PC actif
3. Cliquez droit sur l'entrée DGSM01 => Statut
4. Prenez une capture de l'écran
5. Envoyez-la par email

## • Fichiers log

- Le support peut vous demander un fichier log en cas de besoin.
- Ils sont générés dans c:\Program Files\Trump\Domintell2\Log.
- Début lors du démarrage du logiciel Domintell.
- Fin lorsque vous quittez le logiciel Domintell.
- Envoyer uniquement le fichier correspondant à l'heure désirée. Pour connaître le dernier fichier généré, il faut trier les fichiers par date.

## • Aansluiting

De verbinding van de bus naar de modules gebeurt via de « Domintell DCBU01 » bus kabel. Gelieve de kleuren van de draad en die van de respectievelijke moduleconnector te respecteren. De BUSkabel moet in een lus worden gelegd en NIET in ster.

## • DGQG01 batterij

Batterij (type = CR1216) van de DGQG01 moet hoger dan 2.8Vdc blijven. Vervang als nodig.

## • DDIM01 & dimmers

De netspanningsfase die gebruikt wordt voor de voeding (IN) van de DDIM01 moet absoluut dezelfde zijn dan de fase die naar verschillende dimmers gaat (DD500 / DD750 / DD1000). Zie ook de documentatie van de DDIM01 voor meer details.

## • DHUB01

DHUB01 module is enkel nodig in volgende gevallen :

- Meer dan 128 modules zijn aangesloten op de bus en/of
- De lengte van de buskabel langer is als 300m en/of
- De bus in ster is bekabeld en de totale lengte meer is dan 100m.

VEREISTEN : elke DHUB01 moet een verbinding hebben op dezelfde buslijn als de master module DGQG01. Dit is het referentiepunt voor de bus. Zie ook de documentatie van de DHUB01 voor meer details.

## • DTRP01 - DTRP02

Een telerruptor schakelaar vraagt een grote piekstroom telkens zijn toestand wijzigt. Domintell kan de correcte werking van deze schakelaars niet garanderen als deze niet naast de BUS voeding zijn geplaatst.

## • DGSM01

Om de problemen met een DGSM01 module te kunnen analyseren doet u het volgende:

1. Laad de toepassing en wacht tot deze is geïnitialiseerd.
2. Zet de software in PC-active mode
3. Klik rechts op een DGSM01 icoon en selecteer de status
4. Neem een print screen van de status
5. Stuur deze informatie met uitleg per mail

## • Log files

- De ondersteuning kan u vragen om een logfile op te sturen.
- Log files staan onder c:\Program Files\Trump\Domintell2\Log.
- De log start wanneer de software wordt opgestart.
- De log stopt wanneer u de software verlaat.
- Gelieve alleen de file met de goeie tijd te sturen. Om het laatste opgeslagen archief te kennen, moet men deze per datum schicken.

#### • Debug mode

The debug mode increases informations saved in log files. This mode must only be enabled on demand of Domintell technician and disabled when support is done. A more efficient debug is reached when a DETH03 is used instead of USB connection (for v1.18.03 or later).

To change debug mode from DGQG01 panel, go to LOADER menu by pushing several times the left button on DGQG01, then do a long push on the third button (from left) until screen go back to main menu :

\* for version 1.18.03 and previous :

"DomIntell 00:00" ('i' is uppercase) = debug mode off

"Domintell 00:00" ('i' is lowercase) = debug mode on

\* from version 1.19.00, the letter 'o' is replaced by a 'd' when debug mode is on

From version 1.18.03, it is possible to manage debug mode from the "About" dialog box (in "Help" menu) in Domintell2 software. When "About" dialog is displayed, type (nothing is echoed on screen) "DEBUGON" or "DEBUGOFF" (without the quotes). If success, a message box confirm action.

#### • Technical support

For any information, please contact the Domintell technical support : [support.domintell@trump.be](mailto:support.domintell@trump.be).

Don't forget to send your application file with a complete description + diagnosis & measurement results. Photos & printscreens are welcome.

Answer to your request will be faster with maximum details.

#### • Mode debug

Le mode debug augmente le nombre d'informations sauvées dans les fichiers log. Ce mode ne doit être activé que sur demande du service technique et doit être désactivé lorsque les tests sont terminés. Le mode debug est optimal lorsqu'un DETH03 est utilisé à la place de la connexion USB. (pour les version 1.18.03 ou supérieures).

Pour activer le mode debug à l'aide des boutons du DGQG01, aller sur le menu LOADER en appuyant plusieurs fois sur le bouton de gauche. Appuyer longtemps sur le troisième bouton (en partant des la gauche) jusqu'à ce que l'écran revienne au menu principal :

\* pour les version 1.18.03 et inférieurs

"DomIntell 00:00" ('i' majuscule) = mode debug désactivé

"Domintell 00:00" ('i' minuscule) = mode debug activé

\* à partir de la version 1.19.00, le 'o' est également remplacé par un 'd' lorsque le mode debug est activé

A partir de la version 1.18.03, il est possible de gérer le mode debug à partir de la boîte de dialogue "A propos" (dans le menu "Aide") du logiciel de configuration. Lorsque la boîte de dialogue "A propos" est affichée, taper (aucun retour n'est donné à l'écran) "DEBUGON" ou "DEBUGOFF" (sans les guillemets). Si l'opération a été exécutée avec succès, un message est affiché.

#### • Support technique

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter le support technique de Domintell : [support.domintell@trump.be](mailto:support.domintell@trump.be).

N'oubliez pas d'envoyer votre fichier d'application avec une description complète + diagnostic & résultats de mesures. Photos & captures d'écran sont bienvenues.

La réponse à votre demande sera plus rapide avec un maximum de détails.

#### • Debug mode

De debug modus verhoogt het aantal van opgeslagen informatie in de log archieven. Deze modus mag alleen maar op aanvraag van de technische dienst ingeschakeld worden en uitgeschakeld bij het einde van de test. De debug modus werkt optimaal wanneer een DETH03 gebruikt wordt i.p.v. een USB verbinding. (vanaf de versie 1.18.03 en latere versies).

Om de debug modus in te schakelen met behulp van de knoppen op de DGQG01, ga naar Loader menu met verschillende malen te drukken op de linkse knop. Lange druk op de derde knop (lezen vanaf links) tot het scherm het hoofdmenu weergeeft :

\*voor de versie 1.18.03 en oudere versies

"DomIntell 00:00" ('i' hoofdletter) = debug modus uitgeschakeld

"Domintell 00:00" ('i' klein letter) = debug modus ingeschakeld

\* vanaf de versie 1.19.00, de 'o' is tevens vervangen door een 'd' als de is ingeschakeld

Vanaf de versie 1.18.03, is het mogelijk om de debug modus te gebruiken vanaf "over" in "hulp" van het configuratiebestand : Domintell2. Als "over" verschijnt, typt (niets verschijnt op het scherm) "DEBUGON" ou "DEBUGOFF" (zonder aanhalingstekens). Indien dit met succes uitgevoerd is, verschijnt er een bericht.

#### • Technische dienst

Voor verdere inlichtingen, neem contact met de technische ondersteuning van Domintell : [support.domintell@trump.be](mailto:support.domintell@trump.be).

Niet vergeten om Uw toepassing met uitleg, metingen & diagnoseresultaten mee te sturen, foto's en print screen zijn altijd welkom.

Het antwoord komt sneller met maximale informaties.